

## Información básica sobre protección de datos personales

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

ABANCA Corporación Bancaria, S.A. (en adelante, "la ENTIDAD" o "ABANCA"), con NIF A-70302039

### 2. ¿Cuál es el origen de tus datos personales y qué datos tratamos?

Debemos diferenciar entre las fuentes de las que proceden tus datos personales y las categorías de datos personales que tratamos, a través de nuestra Aplicación:

**2.1. Fuentes de las que proceden tus datos personales:** Tus datos personales tratados por la Aplicación de Banca Móvil pueden proceder de tí mismo, ser generados en ABANCA, o tener su origen en fuentes externas i) Datos facilitados por ti; ii) Datos generados sobre ti derivados de la propia gestión, desarrollo y mantenimiento de las relaciones contractuales que tengas con ABANCA iii) Empresas del Grupo Económico de ABANCA

**2.2. Categorías de datos personales:** Los datos que tratamos corresponden a las siguientes categorías: i) Datos identificativos y de contacto; ii) Datos referidos a tu imagen; iii) Datos relativos a códigos o claves de identificación; iv) Datos económicos y de solvencia patrimonial v) Datos financieros; vi) Datos transaccionales; vii) Datos de seguros; viii) Datos de situación geográfica; ix) Datos de tu dispositivo móvil; x) Datos de navegación y comportamiento de la Aplicación; xi) Categorías especiales de datos: en nuestra Aplicación de Banca móvil, con carácter general, no recogemos ni utilizamos categorías especiales de datos, podremos recabarlos y tratarlos únicamente en el caso de que tramites tu alta como cliente desde la propia Banca Móvil, puesto que procederemos a tu identificación por medio de videollamada, siempre previo consentimiento por tu parte y habiendo sido informado de todos los extremos del tratamiento de los datos biométricos asociados a tu imagen que se realizará en dicho proceso.

**3. ¿Para qué y con qué legitimación tratamos tus datos?** Seguidamente te informamos sobre los distintos tratamientos de tus datos personales de los que ABANCA es responsable, con especificación de las finalidades y las bases jurídicas de cada uno de ellos.

**3.1 Tratamientos estrictamente necesarios para el funcionamiento básico de la aplicación:**

**3.1.1 Tratamientos basados en la ejecución del contrato de banca a distancia.** La finalidad es la correcta formalización, mantenimiento y cumplimiento de las relación contractual establecida con ABANCA mediante la descarga de la Aplicación, para ello llevaremos a cabo las siguientes operaciones de tratamiento: i) Gestionar el acceso a la Aplicación de Banca Móvil a través de tus claves de banca a distancia; ii) Ejecutar las operaciones que realices a través de tu Banca Móvil; iii) Poner a tu disposición la información sobre tu saldo y movimientos en cuentas y tarjetas de ABANCA, tus préstamos e inversiones con ABANCA e incluso podrán mostrarse tus seguros comercializados a través de ABANCA; iv) Proceder, en su caso, a la firma de contratos mediante la modalidad de firma ABANCA; v) Poner a tu disposición, en su caso, un servicio chat que te permitirá comunicarte de forma directa con tu gestor; vi) Enviarte comunicaciones no comerciales estrictamente relacionadas con los productos y servicios que tengas contratados con ABANCA o comercializados por ABANCA a tu buzón privado del servicio de e-Correspondencia de la Banca a Distancia; vii) Categorizar tus gastos e ingresos de forma automática; viii) Poner a tu disposición información sobre la ubicación geográfica del comercio en el que hayas realizado una compra o bien del cajero de ABANCA en el que hayas realizado una retirada de efectivo (esta información se infiere de la localización del comercio o cajero y en ningún caso de la localización de tu dispositivo)

**3.1.2 Tratamientos basados en el interés legítimo de ABANCA en la prevención del fraude.** Tratamos tus datos personales en base a la satisfacción de los intereses legítimos perseguidos por ABANCA, y en la medida en que sobre esos intereses legítimos no prevalezcan tus propios intereses o derechos y libertades fundamentales; en este caso es interés legítimo de ABANCA impedir situaciones de fraude, tanto en la provisión de la Banca Móvil, como durante el uso de la misma que pudieran derivar en la suplantación de tu identidad.

## **3.2 Tratamientos opcionales para mejorar los servicios que ofrece la aplicación previa autorización del usuario.**

Estos tratamientos se encuentran vinculados a los permisos de tu dispositivo y en todo momento podrás revisar y modificar tus permisos en los ajustes de tu dispositivo.

**3.2.1. Tratamientos asociados al permiso de "Notificaciones":** Si nos otorgas este permiso en tu dispositivo podrás recibir avisos en torno a tu operativa en ABANCA, además en tu Banca Móvil podrás configurar qué tipo de notificaciones quieres recibir.

**3.2.2 Tratamientos asociado al permiso de "Contactos":** Si nos otorgas este permiso de acceso a tu agenda de contactos del dispositivo, podrás desde la Banca Móvil:

- i) Seleccionar directamente un contacto de tu agenda para notificar una transferencia
- ii) Seleccionar directamente un contacto de tu agenda para realizar un Halcash.
- iii) Seleccionar directamente un contacto de tu agenda para realizar un Bizum.

Si no has autorizado este permiso en tu dispositivo podrás hacer uso de estas funcionalidades de la aplicación escribiendo manualmente el número de teléfono al que quieras notificar el envío de una transferencia o bien solicitar o enviar un pago a través de Bizum o Halcash.

**3.2.3. Tratamientos asociados al permiso de "Cámara":** Si nos otorgas este permiso de acceso a la cámara de tu dispositivo, podrás desde la Banca Móvil:

- i) Gestionar tu alta como cliente y autenticarte de forma online. En este supuesto podremos tratar datos biométricos asociados a tu imagen, siempre previo consentimiento por tu parte y habiendo sido informado de todos los extremos del tratamiento de los datos biométricos que se realizará en dicho proceso.
- ii) Personalizar tu perfil de la Banca Móvil incluyendo una fotografía tomada directamente con la cámara del dispositivo.
- iii) Gestionar el pago de recibos no domiciliados mediante la captura del código de barras. En caso de que no nos des permiso podrás utilizar esta funcionalidad de la aplicación introduciendo manualmente los dígitos del código de barras de tu recibo.
- iv) Actualizar tu documento de identidad: podrás tomar una fotografía haciendo uso directamente de la cámara del dispositivo en la que se recoja todos los datos de tu documento de identidad. En caso de que no nos des permiso podrás utilizar esta funcionalidad de la aplicación subiendo directamente una fotografía de tu galería o bien actualizar tus datos en cualquier Oficina de la Entidad.

**3.2.4. Tratamiento asociado al permiso de "Teléfono":** te podremos solicitar este permiso con la finalidad de incrementar tu seguridad en el uso de la Banca Móvil, pues podremos obtener más información del estado de la conexión del dispositivo.

**3.2.5. Tratamientos asociados al permiso de "Datos móviles":** te podremos solicitar este permiso con la finalidad de poder acceder a tu Aplicación de la Banca Móvil haciendo uso de los datos móviles de tu dispositivo. Este permiso (a diferencia del resto de permisos informados)

viene autorizado por defecto por el propio dispositivo, sin embargo si la versión del mismo lo permite, el usuario podrá retirarlo en cualquier momento de tal forma que únicamente será posible acceder a la Aplicación de la Banca Móvil a través de la red Wi-Fi.

**3.2.6. Tratamientos asociados al permiso de "Ubicación".** Si nos otorgas este permiso de acceso a la ubicación de tu dispositivo, podremos:

- i) Ofrecerte el servicio de localizador de Oficinas integrado en nuestra Aplicación de la Banca Móvil.
- ii) Incrementar tu seguridad en el uso de tu Banca Móvil, implementando controles adicionales tanto en el uso como en la descarga de nuestra Aplicación para prevenir el fraude. Únicamente trataremos los datos de tu ubicación en el momento de descargar la aplicación y acceder a la misma, por ello solo accederemos a tu ubicación si estás haciendo uso de la Banca Móvil y nunca en un segundo plano.

**3.2.7. Tratamientos asociados al permiso de "Identificación biométrica":** Con la finalidad de incrementar tu seguridad en el acceso a la Banca Móvil, si el dispositivo o la versión de la aplicación lo permiten, te damos la posibilidad de autenticarte haciendo uso de tu patrón biométrico asociado a tu dispositivo.

Previamente debes haber activado la identificación biométrica en tu dispositivo móvil y tal y como se te informa en las condiciones aceptadas en tu propio dispositivo, tus datos biométricos (Face ID, huella dactilar) permanecen en tu dispositivo y en ningún caso la Aplicación de Banca Móvil puede acceder a dicha información, así la única información que recibimos por parte de tu dispositivo es que la autenticación ha sido correcta.

## 4. ¿Con quién compartimos tus datos?

La aplicación de Banca Móvil no compartirá tus datos con terceros.

## 5. ¿Cuáles son tus derechos?

Puedes ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de tus datos personales, dirigiéndote al Servicio de Atención al Cliente de ABANCA a través de los canales referidos en la información adicional y detallada sobre Protección de Datos que figura en la política de privacidad accesible en nuestra página web (<https://www.abanca.com/>), dentro del apartado de "Aspectos legales y de seguridad", situado en la parte inferior de dicha página web

## 6. ¿Dónde puedes consultar la información detallada de Protección de Datos?

Puedes consultar la información adicional y detallada sobre la Política de Privacidad de la Banca Móvil en nuestra página web (<https://www.abanca.com/>), dentro del apartado de "Aspectos legales y de seguridad" > "Política de privacidad" , situado en la parte inferior de dicha página web, concretamente en el subapartado "Política de privacidad aplicaciones móviles"

<https://www.abanca.com/files/docs/politica-privacidad-abanca-bm-adicional-es.pdf>