

Información básica sobre protección de datos persoais

1. Quen é o responsable do tratamento dos teus datos?

ABANCA Corporación Bancaria, S.A (no sucesivo, «a ENTIDADE» ou «ABANCA»), con NIF A-70302039.

2. Cal é a orixe dos teus datos persoais e que datos tratamos?

Debemos distinguir entre as fontes das que proveñen os teus datos persoais e as categorías de datos persoais que tratamos a través da nosa Aplicación:

2.1. Fontes das que proceden os teus datos persoais: Os teus datos persoais tratados pola Aplicación de Banca Móbil poden provir de ti mesmo, ser xerados en ABANCA ou ter orixe en fontes externas: i) Datos facilitados por ti; ii) Datos xerados sobre ti derivados da propia xestión, desenvolvemento e mantemento das relacións contractuais que teñas con ABANCA iii) Empresas do Grupo Económico de ABANCA.

2.2. Categorías de datos persoais: Os datos que tratamos correspóndense coas seguintes categorías: i) Datos identificadores e de contacto; ii) Datos referidos á túa imaxe; iii) Datos relativos a códigos ou claves de identificación; iv) Datos económicos e de solvencia patrimonial; v) Datos financeiros; vi) Datos transaccionais; vii) Datos de seguros; viii) Datos de situación xeográfica; ix) Datos do teu dispositivo móbil; x) Datos de navegación e comportamento da Aplicación; xi) Categorías especiais de datos: na nosa Aplicación de Banca Móbil, con carácter xeral, non recolleemos nin empregamos categorías especiais de datos; poderemos recabalos e tratalos só no caso de tramitares a túa alta como cliente desde a propia Banca Móbil, pois procederemos á túa identificación por medio de videochamada, sempre previo consentimento pola túa banda e sendo informado de todos os extremos do tratamento dos datos biométricos asociados á túa imaxe que se realizará no devandito proceso.

3. Para que e con que lexitimación tratamos os teus datos? Seguidamente informámoste sobre os distintos tratamentos dos teus datos persoais dos que ABANCA é responsable, con especificación das finalidades e das bases xurídicas de cada un deles.

3.1 Tratamentos estritamente necesarios para o funcionamento básico da aplicación:

3.1.1 Tratamentos baseados na execución do contrato de banca a distancia. Co obxecto de executarmos a correcta formalización, mantemento e cumprimento das relacións contractuais establecidas con ABANCA mediante a descarga da Aplicación, levaremos a cabo as seguintes operacións de tratamento: i) Xestionar o acceso á Aplicación de Banca Móbil a través das túas claves de banca a distancia; ii) Executar as operacións que realices a través da túa Banca Móbil; iii) Poñer á túa disposición a información sobre o teu saldo e movementos nas contas e tarxetas de ABANCA, os teus empréstitos e investimentos con ABANCA e ata poderanse amosar os teus seguros comercializados a través de ABANCA; iv) Proceder, no seu caso, á sinatura de contratos mediante a modalidade de sinatura ABANCA; v) Poñer á túa disposición, no seu caso, un servizo de chat que che permitirá comunicarte de forma directa co teu xestor; vi) Enviarche comunicacións non comerciais estritamente relacionadas cos produtos e servizos que teñas contratados con ABANCA ou comercializados por ABANCA á túa caixa de correo privada do servizo de e-correspondencia da Banca a Distancia; vii) Clasificar os teus gastos e ingresos automaticamente; viii) Poñer ao teu dispor información sobre a localización xeográfica do comercio no que realices unha compra ou do caixeiro de ABANCA no que realicen unha retirada de efectivo (a información infírese da localización do comercio ou caixeiro e en ningún caso da do dispositivo).

3.1.2 Tratamentos baseados no interese lexítimo de ABANCA na prevención da fraude.

Tratamos os teus datos persoais segundo a satisfacción dos intereses lexítimos perseguidos por ABANCA e na medida en que sobre eses intereses lexítimos non prevalezan os teus propios intereses ou dereitos e liberdades fundamentais; nese caso, é interese lexítimo de ABANCA impedir situacións de fraude, tanto na provisión da Banca Móbil como durante o uso da mesma que puidesen derivar na suplantación da túa identidade.

3.2 Tratamentos opcionais para mellorar os servizos que ofrece a aplicación previa autorización do usuario.

Estes tratamentos están asociados aos permisos do teu dispositivo e en todo momento poderás revisar e modificar os teus permisos nos axustes do teu dispositivo.

3.2.1. Tratamentos asociados ao permiso de «Notificacións»: Se nos outorgas este permiso no teu dispositivo, poderás recibir avisos en torno á túa operativa en ABANCA; ademais, na túa Banca Móbil poderás configurar o tipo de notificacións que queres recibir.

3.2.2 Tratamentos asociados ao permiso de «Contactos»: Se nos outorgas este permiso de acceso a túa axenda de contactos do dispositivo, poderás desde a Banca Móbil:

- i) Seleccionar directamente un contacto da túa axenda para notificar unha transferencia.
- ii) Seleccionar directamente un contacto da túa axenda para realizar un Halcash.
- iii) Seleccionar directamente un contacto da túa axenda para un Bizum.

Se nos outorgaches este permiso no teu dispositivo, poderás facer uso destas funcionalidades da aplicación escribindo manualmente o número de teléfono ao que queres notificar o envío dunha transferencia ou ben solicitar ou enviar un pagamento a través de Bizum ou Halcash.

3.2.3. Tratamentos asociados ao permiso de «Cámara»: Se nos outorgas este permiso de acceso á cámara do teu dispositivo, poderás desde a Banca Móbil:

- i) Xestionar a túa alta como cliente e autenticarte de forma online. Neste suposto, poderemos tratar datos biométricos asociados á túa imaxe, sempre previo consentimento pola túa banda e sendo informado de todos os extremos do tratamento dos datos biométricos que se realizará no devandito proceso.
- ii) Personalizar o teu perfil da Banca Móbil, incluíndo unha fotografía tirada directamente coa cámara do dispositivo.
- iii) Xestionar o pagamento de recibos non domiciliados mediante a captura do código de barras. No caso de que non nos deas permiso, poderás empregar esta funcionalidade da aplicación introducindo manualmente os díxitos do código de barras do teu recibo.
- iv) Actualizar o teu documento de identidade: poderás tirar unha fotografía empregando directamente da cámara do dispositivo na que se recollen todos os datos do teu documento de identidade. No caso de que non nos deas permiso, poderás empregar esta funcionalidade da aplicación subindo directamente unha fotografía da túa galería ou ben actualizar os teus datos en calquera Oficina da Entidade.

3.2.4. Tratamento asociado ao permiso de «Teléfono»: poderemos solicitar este permiso coa finalidade de incrementar a túa seguridade no uso da Banca Móbil, pois poderemos obter máis información do estado da conexión do dispositivo.

3.2.5. Tratamentos asociados ao permiso de «Datos móbiles»: poderemos requirir este permiso coa finalidade de poder acceder á túa Aplicación da Banca Móbil facendo uso dos datos móbiles do teu dispositivo. Este permiso (a diferenza do resto de permisos informados) vén

autorizado por defecto polo propio dispositivo; con todo, se a versión do mesmo o permite, o usuario poderá retiralo en calquera momento de tal forma que só será posible acceder á Aplicación da Banca Móbil a través da rede wifi.

3.2.6. Tratamentos asociados ao permiso de «Localización». Se nos outorgas este permiso de acceso á localización do teu dispositivo, poderemos:

- i) Ofrecerche o servizo de localizador de Oficinas integrado na nosa Aplicación da Banca Móbil.
- ii) Incrementar a túa seguridade no uso da túa Banca Móbil, implantando controis adicionais tanto no uso como na descarga da nosa Aplicación para previr a fraude. Só trataremos os datos da túa localización no momento de descargar a aplicación e acceder á mesma; por iso, só accederemos á túa localización se estás a facer uso da Banca Móbil e nunca en segundo plano.

3.2.7. Tratamentos asociados ao permiso de «Identificación biométrica»: Coa finalidade de incrementar a túa seguridade no acceso á Banca Móbil, se o dispositivo ou a versión da aplicación o permiten, dámosche a posibilidade de autenticarte facendo uso do teu patrón biométrico asociado ao teu dispositivo.

Previamente, debes activar a identificación biométrica no teu dispositivo móbil e, segundo se informa nas condicións aceptadas no teu propio dispositivo, os teus datos biométricos (Face ID ou impresión dixital) permanecen no teu dispositivo e en ningún caso a Aplicación de Banca Móbil pode acceder a esta información; así, a única información que recibimos por parte do teu dispositivo é que a autenticación foi correcta.

4. Con quen compartimos os teus datos?

A aplicación Banca Móbil non compartirá os teus datos con terceiros.

5. Cales son os teus dereitos?

Podes exercitar os teus dereitos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición e portabilidade dos teus datos persoais dirixíndote ao Servizo de Atención ao Cliente de ABANCA a través das canles referidas na información adicional e detallada sobre Protección de Datos que figuran na política de privacidade accesible na nosa páxina web (<https://www.abanca.com/>), dentro do apartado de «Aspectos legais e de seguridade» situado na parte inferior da páxina web.

6. Onde podes consultar a información detallada de Protección de Datos?

Podes consultar a información adicional e detallada sobre a Política de Privacidade da Banca Móbil na nosa páxina web (<https://www.abanca.com/>), dentro do apartado de «Aspectos legais e de seguridade» > «Política de privacidade», situado na parte inferior da páxina web, concretamente no subapartado «Política de privacidade aplicacións móbiles».

<https://www.abanca.com/files/docs/politica-privacidad-abanca-bm-adicional-gl.pdf>